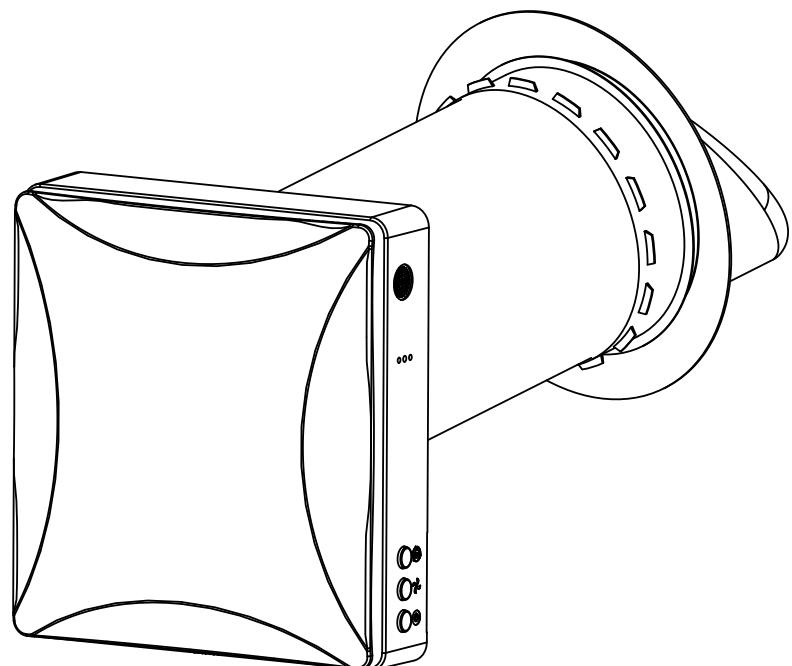


# Airwoods VENT (AV-EW8-DF)

Руководство по эксплуатации  
устройства приточной вентиляции



# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика

## Содержание

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ	2
ВВЕДЕНИЕ	4
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ	5
КОМПЛЕКТАЦИЯ	5
ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	6
КОНСТРУКЦИЯ	7
УСТРОЙСТВО ПРИБОРА	8
РЕЖИМЫ РАБОТЫ	9
МОНТАЖ	10
ОПИСАНИЕ РАБОТЫ	13
ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ	14
УПРАВЛЕНИЕ УСТАНОВКОЙ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	15
ОБСЛУЖИВАНИЕ	16
ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ	19
УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК	21
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	23

# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика

## ► ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- Внимательно прочтите руководство пользователя перед эксплуатацией и установкой устройства приточной вентиляции Airwoods VENT (AV-EW8-DF).
- Установка и эксплуатация прибора должны осуществляться в соответствии с настоящим руководством пользователя, а также положениями всех применимых местных и национальных строительных, электротехнических и технических норм и стандартов.
- Предупреждения, содержащиеся в настоящем руководстве пользователя, должны быть серьезно рассмотрены, поскольку они содержат важную информацию по личной безопасности.
- Категорически запрещается устанавливать оборудование вблизи легковоспламеняющихся материалов, таких как шторы, ткани или бумага, а также в местах, где выделяются легковоспламеняющиеся и взрывоопасные газы или пыль, в противном случае существует риск пожара или взрыва. Всегда проверяйте, что воздушный поток свободен, чтобы избежать сухого ожога, вызванного плохой циркуляцией воздуха.
- Несоблюдение правил техники безопасности может привести к травмам или повреждению вентилятора.
- Внимательно прочтите руководство и сохраняйте его на протяжении всего срока эксплуатации прибора.
- Данным прибором могут пользоваться дети в возрасте от 8 лет и старше, а также лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями или с недостатком опыта и знаний, если они находятся под надзором или проинструктированы относительно безопасного использования прибора и понимают связанные с этим опасности.
- Не позволяйте детям чистить и обслуживать прибор без присмотра.
- Если шнур питания поврежден, его должен заменить производитель, сервисный агент или лицо с аналогичной квалификацией во избежание опасности.
- Рекомендуется устанавливать прибор на высоте более 2,1 м от пола.
- Необходимо принять меры предосторожности для предотвращения обратного потока газов в помещение из открытого дымохода газовых или других приборов, работающих на топливе.
- Вытяжные вентиляторы могут негативно повлиять на безопасную работу приборов, работающих на газе или других видах топлива (в том числе в других помещениях), из-за обратного потока продуктов сгорания. Эти газы могут вызвать отравление угарным газом. После установки вытяжного вентилятора, например, перегородочного или канального, работу приборов с открытым дымоходом должен проверить квалифицированный специалист, чтобы убедиться в отсутствии обратного потока продуктов сгорания.
- Не перезаряжайте неперезаряжаемые батарейки.
- Батарейки должны быть установлены с соблюдением правильной полярности.
- Извлеките использованные батарейки из прибора и утилизируйте их безопасным способом.
- Если прибор не будет использоваться в течение длительного времени, батарейки следует извлечь.
- Не замыкайте клеммы блока питания.
- Бережно обращайтесь с пультом дистанционного управления, чтобы дети не проглотили батарейки и не стали причиной несчастных случаев.

# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика

## Символы, используемые в инструкции



ОСТОРОЖНО!



ЗАПРЕЩЕНО!

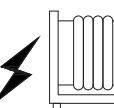
## Меры предосторожности при установке вентилятора



Перед установкой или ремонтом прибор должен быть отключен от электросети.



Прибор нельзя эксплуатировать вне температурного диапазона, указанного в руководстве пользователя, а также в агрессивной или взрывоопасной среде.



Не размещайте нагревательные приборы или другое оборудование в непосредственной близости от шнура питания прибора.



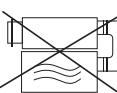
Не используйте поврежденное оборудование или проводники для подключения прибора к электросети.



При установке прибора соблюдайте правила безопасности, касающиеся использования электроинструментов.



Осторожно распакуйте прибор.



Используйте прибор только по назначению, указанному производителем.

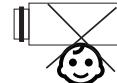
# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика

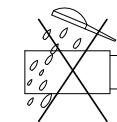
## Меры предосторожности при установке



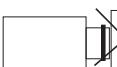
Не прикасайтесь к контроллеру или пульту дистанционного управления мокрыми руками. Не выполняйте обслуживание установки мокрыми руками.



Не позволяйте детям управлять установкой



Не мойте вентилятор водой. Защитите электрические части от попадания воды.



Не перекрывайте воздуховод при включенном вентиляторе.



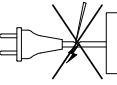
Не устанавливайте рядом с легковоспламеняющимися материалами, такими как шторы.



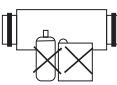
Не перерезайте кабель и не подключайте его повторно.



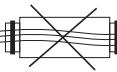
Перед проведением технического обслуживания отключите установку от источника питания.



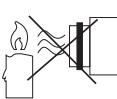
Не повреждайте кабель питания во время работы установки. Не кладите на кабель питания никакие предметы.



Храните взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества вдали от установки.



Не открывать работающую установку.



Не направляйте поток воздуха из вентилятора на открытый огонь или свечи.



Не устанавливайте в местах с наличием легковоспламеняющихся и взрывоопасных газов.

## ► ВВЕДЕНИЕ

Данное руководство пользователя содержит техническое описание, эксплуатацию, рекомендации по установке и монтажу, технические данные для прибора Airwoods VENT (AV-EW8-DF).

# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика

## ► ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- Устройство приточной вентиляции с функцией отопления и очистки воздуха предназначено для использования в квартирах, виллах, гостиницах, кафе и других жилых и общественных зданиях для воздухообмена. Он оснащен нагревателем РТС и вентилятором. Устройство подогревает и очищает свежий воздух, обеспечивая теплую и свежую атмосферу в помещении.
- Данный прибор предназначен для настенного монтажа. Телескопическая конструкция устройства позволяет устанавливать его в стенах толщиной от 310 мм до 500 мм.
- Прибор предназначен для непрерывной работы при постоянном подключении к электросети.
- Перемещаемый воздух не должен содержать легковоспламеняющихся или взрывоопасных смесей, испарений химических веществ, крупной пыли, частиц сажи и масла, липких веществ, волокнистых материалов, патогенных микроорганизмов и других вредных веществ.



УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДОЛЖНЫ ВЫПОЛНЯТЬСЯ  
ТОЛЬКО КВАЛИФИЦИРОВАННЫМ ПЕРСОНАЛОМ ПОСЛЕ  
ПРОВЕДЕНИЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ИНСТРУКТАЖА ПО  
ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ.  
МЕСТА УСТАНОВКИ УСТРОЙСТВА ДОЛЖНЫ БЫТЬ  
ЗАПРЕЩЕНЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ БЕЗ ПРИСМОТРА.

## ► КОМПЛЕКТАЦИЯ

Установка	1 шт
Набор аксессуаров	1 шт
Пульт ДУ	1 шт
Руководство пользователя	1 шт
Упаковочная коробка	1 шт

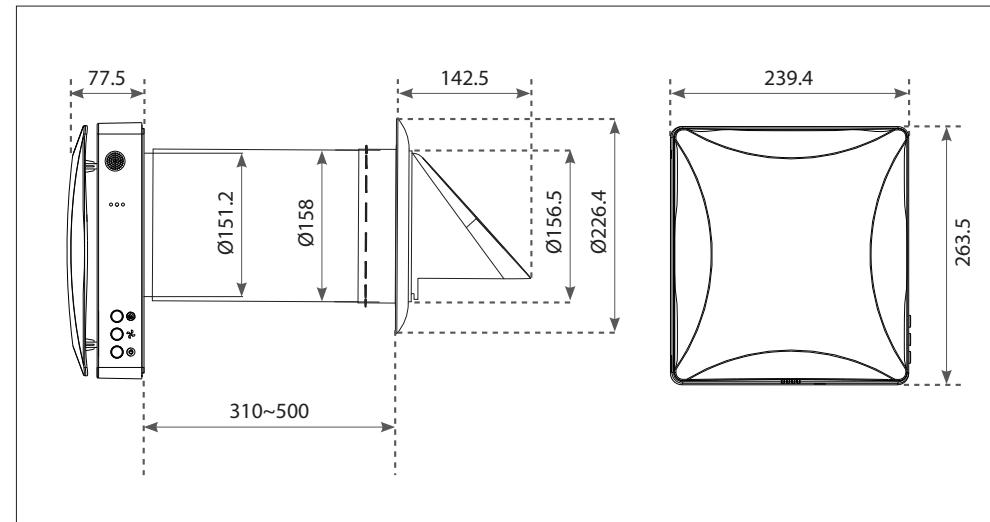
# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика

## ► ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

- Данное изделие специально разработано для установки и использования в помещении. Для режима подачи свежего воздуха допустимый диапазон температур окружающей среды составляет от -20°C до 50°C. Для режима обогрева допустимый диапазон температур окружающей среды составляет от -20°C до 15°C при относительной влажности ниже 80%.
- Данное изделие относится к электроприборам класса II.
- Класс пыле- и влагозащиты данного изделия — IPX4.
- В связи с постоянными усовершенствованиями конструкции некоторые модели данного проветривателя могут незначительно отличаться от описаний, представленных в данном руководстве.

## Габаритные размеры устройства (мм)



# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика

## Технические характеристики

Описание	Усл.обозначение	Значение
Напряжение	В	200-240
Частота	Гц	50/60
Мощность вентилятора	Вт	8
Отопительная мощность	Вт	500
Ток	А	2.2
об/мин	-	1550/1800/2200
Расход воздуха (Н/С/В) в режиме вентиляции	м3/ч	50/60/80
Расход воздуха (Н/С/В) в режиме обогрева	м3/ч	50/60/80
Расход воздуха (Н/С/В) в режиме вентиляции	м3/ч	29.4/35.2/47
Расход воздуха (Н/С/В) в режиме обогрева	м3/ч	29.4/35.2/47
Уровень звукового давления	дБ(А)	39
Рейтинг защиты от проникновения	-	IPX4
Диаметр воздуховода	мм	158
Безопасность	-	Класс В
Тип установки	-	Настенный
Вес нетто	кг	3.7
Повышение температуры	°С	25

\* Примечание: Входная мощность 500 Вт основана на измерениях, проведенных в помещении при температуре 15°C и влажности 55%. Следует отметить, что по мере снижения температуры рабочей среды входная мощность соответственно увеличивается.

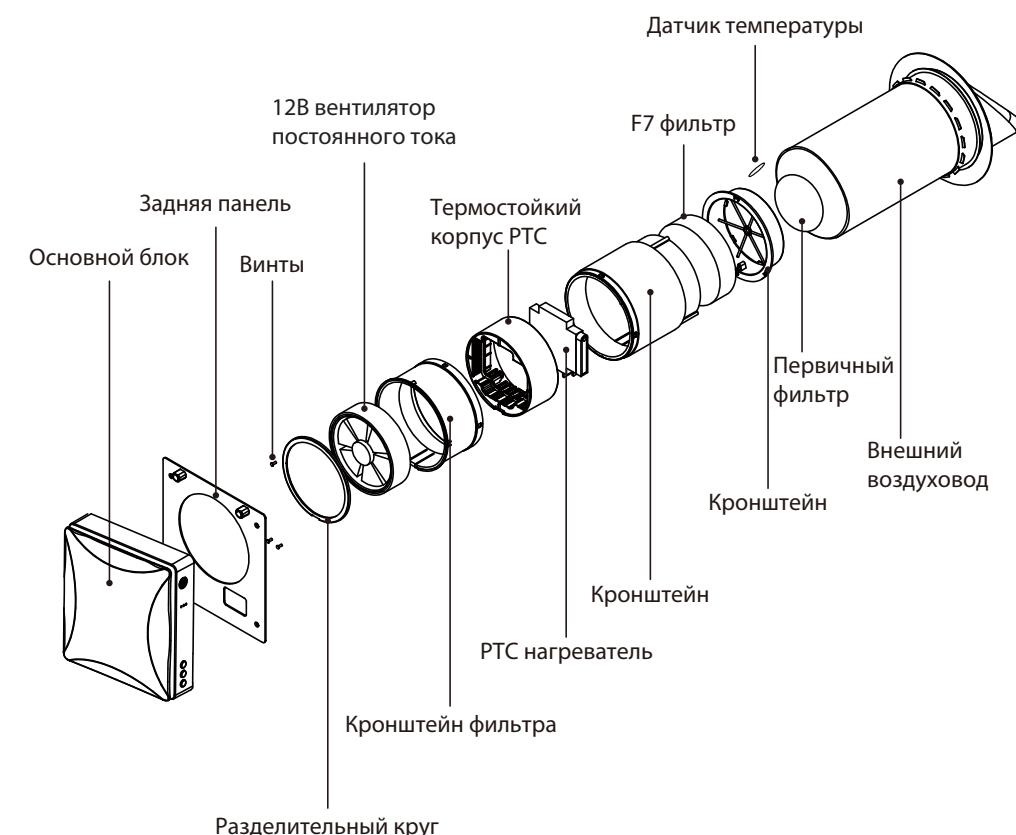
## ► КОНСТРУКЦИЯ

- Воздуховодная часть вентилятора состоит из телескопического воздуховода, включающего в себя компоненты основного блока (вентилятор, PTC-нагреватель, фильтры и внутренний воздуховод), и внешнего воздуховода, который может быть адаптирован для установки в помещениях с различной толщиной стенок.
- Внутренний воздуховод основного блока содержит PTC-нагреватель для нагрева приточного воздуха. После него фильтр F7 и фильтр грубой очистки очищают приточный воздух, предотвращая попадание пыли и других посторонних частиц в PTC-нагреватель и вентилятор.
- Установка вентилятора возможна в помещении.

# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика

## ► Устройство прибора

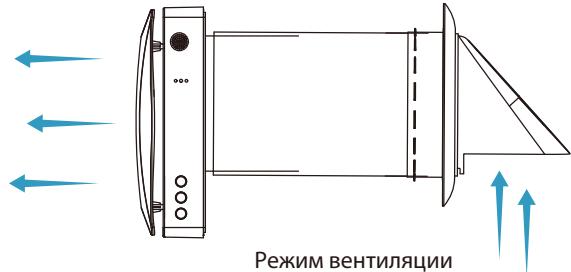


# Руководство по эксплуатации

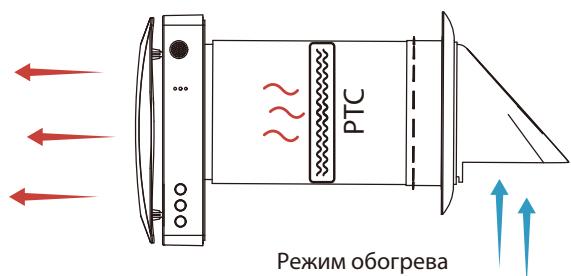
для пользователя и квалифицированного установщика

## ► РЕЖИМЫ РАБОТЫ

**Режим вентиляции:** устройство работает на заданной скорости вентилятора для подачи свежего воздуха в помещение.



**Режим обогрева:** активируется нагреватель PTC внутри вентилятора, нагревает свежий воздух на установленной скорости вентилятора и подает его в помещение.



**ВНИМАНИЕ!**

## УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА

Перед установкой устройства ознакомьтесь с руководством пользователя.

Во избежание скопления и накопления пыли в помещении устройство не следует устанавливать в местах, где воздуховод может быть заблокирован жалюзи, шторами, занавесками и т. д. Кроме того, шторы могут препятствовать нормальной циркуляции воздуха в помещении, что снижает эффективность работы устройства.

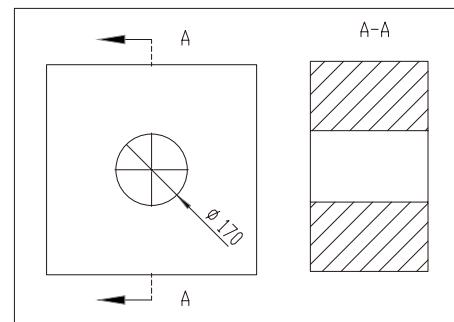
# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика

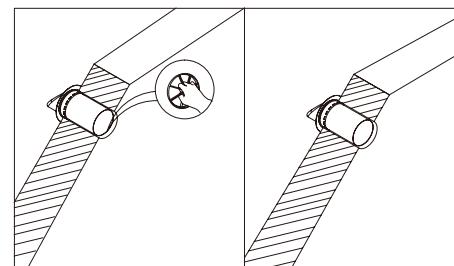
## ► МОНТАЖ

- Внутренняя панель монтируется вертикально на ровной стене с уклоном в сторону улицы не более 2°.
- Приточно-вытяжная установка устанавливается в наружную стену толщиной от 280 до 470 мм в круглое отверстие диаметром 170 мм. Для выполнения такого отверстия, рекомендуется использовать алмазное сверление.
- Канал следует устанавливать с наклоном в сторону улицы в 3°, это необходимо для предотвращения попадания конденсата внутрь помещения.

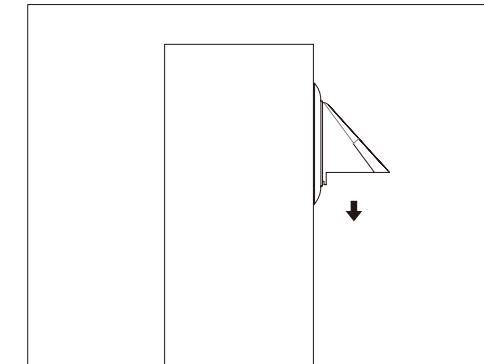
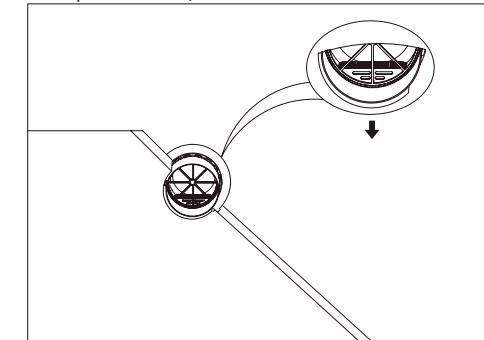
1. Просверлите в стене круглое отверстие диаметром 170 мм.



2. Соберите внутренний и внешний воздуховоды вместе, подогнав их под толщину стены, затем выньте внутренний воздуховод и вставьте внешний воздуховод в отверстие в стене.



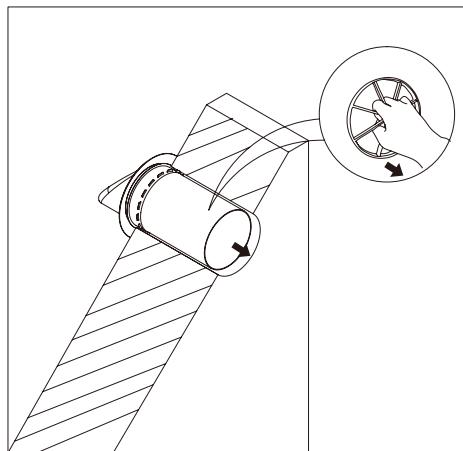
После этого возьмитесь за кронштейн и поверните наружный воздуховод вперед и назад, влево и вправо, чтобы правильно расположить входное/выходное отверстие для воздуха снизу по указанию наружного вентиляционного зонта (наружный воздуховод не должен быть длиннее толщины стены, а лишние части можно снять).



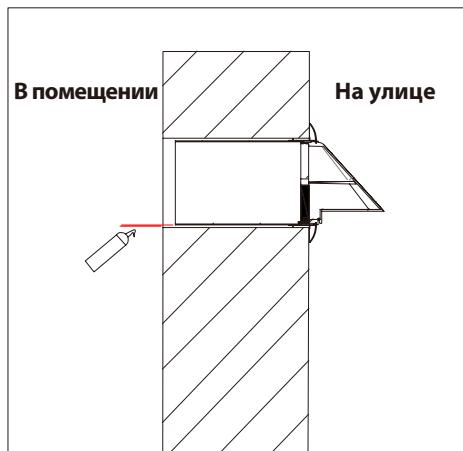
# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика

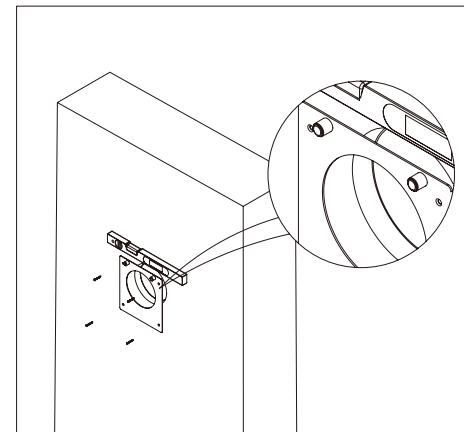
3. Вставьте подвижный кронштейн обратно в наружный воздуховод так, чтобы силиконовое кольцо на внешней стороне воздуховода плотно прилегало к внешней стенке.



Заполните пространство между стеной и наружным воздуховодом полиуретановым клеем, входящим в комплект, прежде чем прикрепить монтажную пластину задней крышки, а затем подождите, пока клей высохнет.



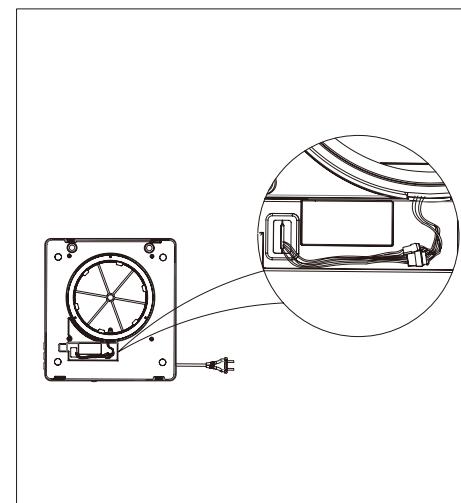
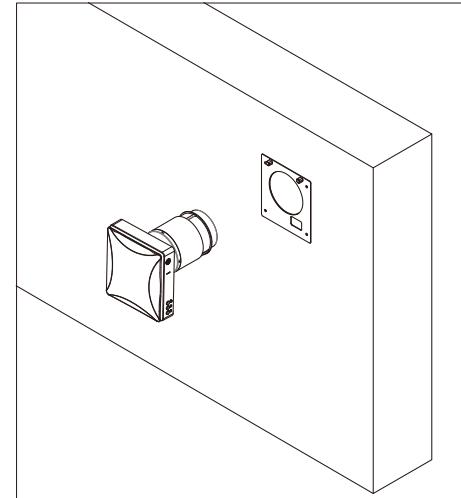
Затем установите монтажную пластину задней крышки, совместите круглое отверстие монтажной пластины задней крышки с круглым отверстием на стене и измерьте уровень монтажной пластины с помощью уровня, чтобы убедиться, что монтажная пластина установлена горизонтально, затем отметьте отверстие, пробейте резиновое зерно, затем совместите монтажную пластину с отверстием и закрепите ее винтом.



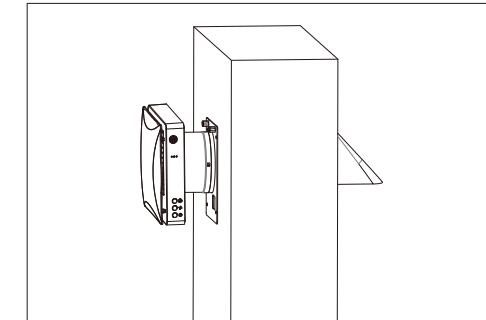
# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика

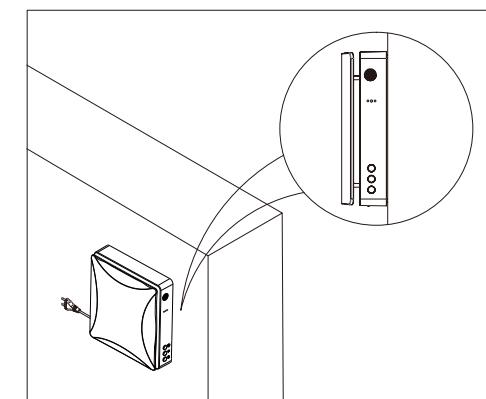
4. Установите основной блок на внутреннюю поверхность стены и подключите провод адаптера от задней части основного блока к проводке вентилятора и датчика температуры, выведенным через внутренний воздуховод в стене.



Очистите проводку, совместите основной блок с пластиковым блоком, выступающим на задней крышке, и установите его. (На задней панели основного блока имеются соответствующие вогнутые отверстия. Просто установите его, никаких других операций не требуется.)



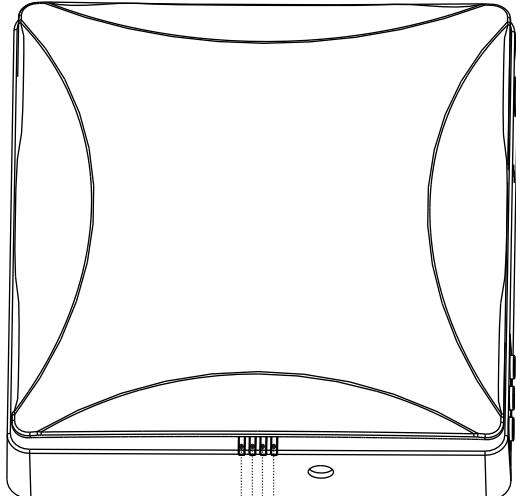
Задняя часть основного блока оснащена сильным магнитом, который автоматически притягивает монтажную пластину к стене (После установки, пожалуйста, проверьте, нет ли большого зазора между основным блоком и монтажной пластиной. Если да, это означает, что провода в основном блоке не отсортированы. Поэтому, пожалуйста, снимите основной блок и переустановите его).



# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика

## ► ОПИСАНИЕ РАБОТЫ



### Функциональный индикатор (RGB-светодиод)

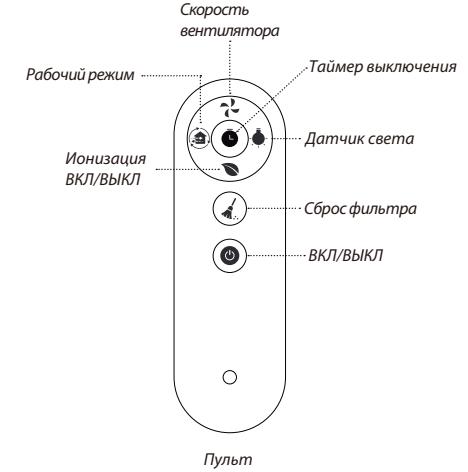
1. Функциональный индикатор отображает скорость вентилятора (всего 3 скорости).
2. Зелёный индикатор указывает на режим вентиляции.
3. Синий индикатор указывает на режим обогрева.
4. Медленное мигание красного индикатора указывает на неисправность, ошибку E1/E2. Проверьте рабочее состояние изделия.

### Индикатор состояния (RGB-светодиод)

1. Горит зелёный индикатор: функция IoT включена, подключение к Wi-Fi выполнено успешно, и устройство доступно для управления с телефона.
2. Горит красный индикатор: сигнализация очистки фильтра напоминает о необходимости очистки или замены фильтра во внутреннем воздуховоде.
3. Красный индикатор мигает три раза: очистка фильтра завершена, и время очистки сброшено.
4. Красный индикатор медленно мигает: подключение к Wi-Fi.
5. Жёлтый индикатор мигает, сигнализируя о включении функции таймера отключения. Каждое нажатие кнопки таймера означает, что вентилятор выключается через 3/6/12 часов. Повторное нажатие кнопки отменяет функцию таймера отключения, а индикатор состояния мигает от 1 до 4 раз соответственно.

# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика



## Пульт дистанционного управления

- Скорость вентилятора:** переключение скорости вентилятора устройства, всего 3 скорости.
- Рабочий режим:** Переключение режимов работы устройства (режим вентиляции или обогрева).
- Кнопка включения/выключения ионизации:** При включении режима установка работает на приток с включенным генератором отрицательно заряженных ионов (генератор приобретается опционально, подключение производится в разъем на левой стороне внутренней панели установки).
- Световой индикатор:** Включение/выключение светового индикатора.
- Кнопка выключения таймера.**
- Сброс фильтра:** После замены фильтра внутреннего воздуховода нажмите кнопку и удерживайте её в течение 5 секунд. Красный индикатор устройства мигнет три раза, и время очистки фильтра обнулится. (Время сброса по умолчанию — 720 часов).
- Кнопка включения/выключения:** Включение/выключение устройства.

### Этот пульт дистанционного управления использует инфракрасные сигналы.

- Перед использованием пульта дистанционного управления вставьте батарею в пульт дистанционного управления и плотно закрутите крышку батарейного отсека.
- После установки батареи закрутите крышку батарейного отсека по часовой стрелке, как показано на рисунке, пока треугольная стрелка на крышке не укажет на схему блокировки, что означает, что она закрыта (пожалуйста, не закручивайте крышку голыми руками, чтобы не повредить руки).
- Чтобы извлечь батарею, поверните крышку батарейного отсека против часовой стрелки, как показано на рисунке, пока треугольная стрелка на крышке не укажет на схему блокировки, то есть, когда она будет открыта, можно будет извлечь батарею.
- Храните пульт дистанционного управления в надлежащих условиях, чтобы дети не проглотили батарейки и не стали причиной несчастных случаев.

# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика

## ► УПРАВЛЕНИЕ УСТАНОВКОЙ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика

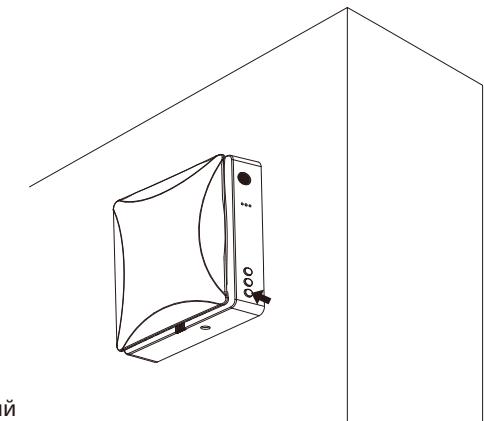
## ► МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Отсканируйте QR-код справа, чтобы скачать приложение, или найдите «smart life» в магазинах Apple Store и Google Play, чтобы установить приложение. Загрузите и установите его, используя Wi-Fi-подключение устройства. Мобильное приложение поддерживает управление устройством и функцию управления умными колонками Google и Alexa.



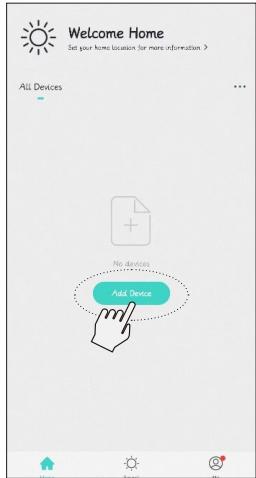
## ► ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ WI-FI

1. Перед синхронизацией установки через мобильное приложение подключите свой смартфон к домашнему роутеру (только сеть 2.4G) и включите Bluetooth и убедитесь, что соединение смартфона с сетью Wi-Fi стабильно рядом с установкой.
2. Когда устройство включено, в выключенном состоянии нажмите и удерживайте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ любого устройства в течение 5 секунд. Индикатор состояния устройства медленно мигнет красным, затем устройство перейдет в режим раздачи Wi-Fi, и мобильный телефон будет доступен для работы и подключения.

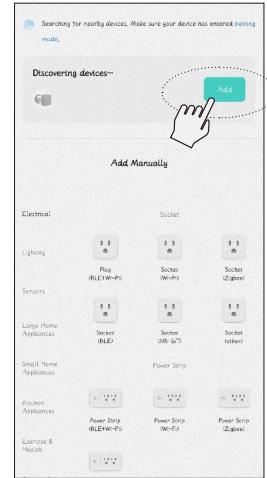


# Руководство по эксплуатации

## для пользователя и квалифицированного установщика



3. Откройте загруженное приложение Smart Vent, войдите на страницу операций, нажмите поле добавления устройства и выполните поиск устройств.



4. В этот момент приложение получает сигнал от устройства, а затем нажимает кнопку добавления устройства для подключения к сети.



5. Нажмите «Добавить устройство», чтобы найти сигнал WiFi вашего домашнего маршрутизатора, и убедитесь, что имя WiFi в приложении совпадает с именем подключения WiFi к вашему телефону, затем войдите в систему, используя пароль WiFi.



6. После успешного подключения по WiFi устройство будет подключено к сети, и после завершения подключения вы сможете перейти на страницу управления.

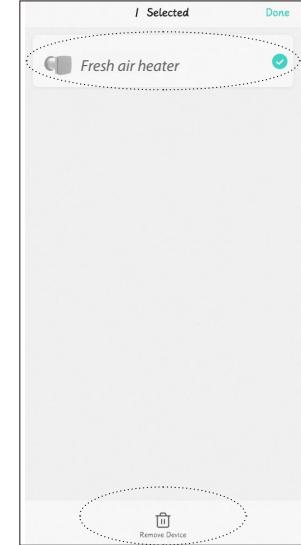
# Руководство по эксплуатации

## для пользователя и квалифицированного установщика

### ► Перенастройка WiFi

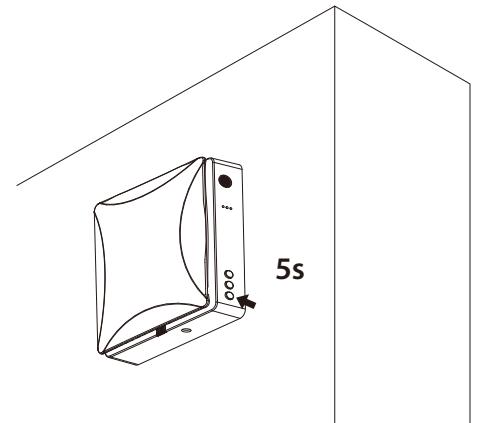
#### Способ 1

1. Вернитесь на страницу подключения к приложению, нажмите и удерживайте устройство, которое необходимо отключить, после чего внизу появится опция удаления устройства.
2. Нажмите кнопку «Удалить устройство» и подтвердите, чтобы успешно отключить устройство от сети Wi-Fi.



#### Способ 2

Когда устройство выключено, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 5 секунд. Устройство вернётся в режим подключения к Интернету вещей, а индикатор состояния медленно мигнет красным. Подождите, пока индикатор состояния погаснет. Ранее подключённое мобильное устройство автоматически отключится от сети, что означает успешный сброс настроек WiFi.



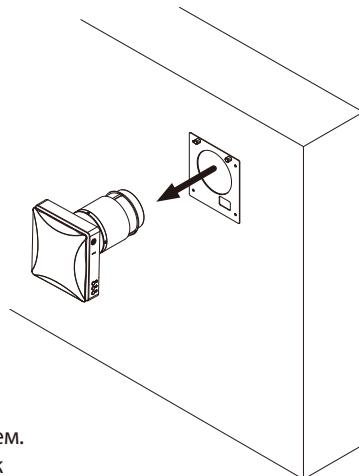
# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика

## ► ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Чистка и обслуживание

1. Снимите основной корпус со стены.
2. Снимите фильтр предварительной очистки с торца, затем с помощью отвертки снимите пластиковую часть с торца и извлеките фильтр F7. (Примечание: рекомендуется использовать ручную отвертку. При использовании электрической отвертки установите минимальный крутящий момент.)
3. Фильтр F7 следует регулярно менять, в идеале каждые 30 дней работы (обратите внимание на индикатор загрязнения фильтра на изделии).
4. Фильтр предварительной очистки следует регулярно чистить, в идеале 3-4 раза в год. Его можно промыть водой и дать высохнуть перед повторным использованием. Также допускается чистка пылесосом. Номинальный срок службы фильтра предварительной очистки составляет 3 года. Обратитесь к продавцу для получения запасных фильтров.

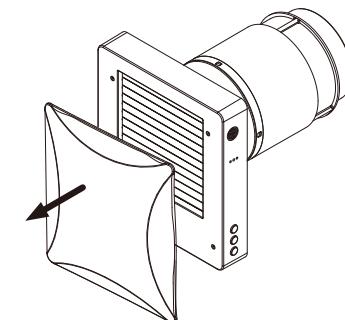


# Руководство по эксплуатации

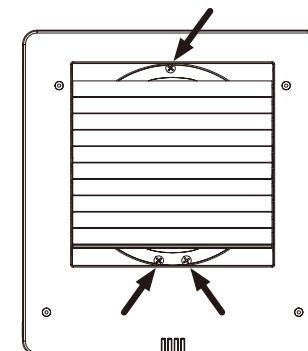
для пользователя и квалифицированного установщика

### Техническое обслуживание двигателя и РТС-элемента

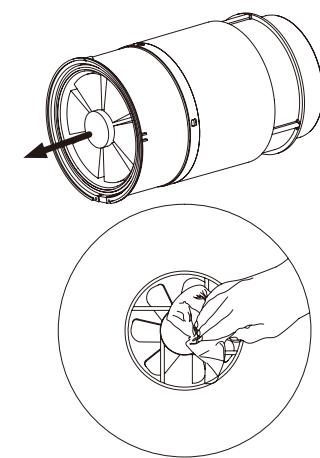
1. Снимите переднюю панель.



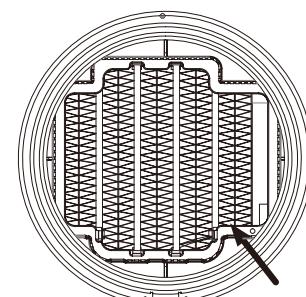
2. Как показано на схеме, снимите две жалюзи, затем с помощью ручной отвертки открутите три винта, чтобы отсоединить основной блок от трубопровода (при использовании электрической отвертки установите минимальный крутящий момент).



3. Снимите секцию трубопровода и извлеките вентилятор. Используйте мягкую щетку, сухую ткань и пылесос для очистки крыльчатки. Не используйте абразивные моющие средства, острые предметы или полностью мокрые ткани, чтобы не повредить вентилятор (после очистки, при повторной установке обратите внимание на разницу между положительной и отрицательной сторонами вентилятора, чтобы избежать неправильной установки, которая может повлиять на его работоспособность).



4. Протрите РТС-нагреватель сухой тканью, проникнув в трубопровод. Просто удалите скопившуюся пыль с поверхности. Не используйте для чистки ткань, пропитанную жидкостью, или острые предметы, чтобы не повредить изделие.



## ► ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Храните устройство в оригинальной упаковке производителя в сухом месте.

Среда хранения не должна содержать агрессивных паров и химических смесей, которые могут вызвать коррозию, повреждение изоляции и герметизации. Используйте подъемное оборудование для погрузочно-разгрузочных работ и хранения, чтобы предотвратить повреждение аппарата ИВЛ в результате выхода из строя или чрезмерной вибрации. Соблюдайте требования по погрузочно-разгрузочным работам, применимые к данному виду груза.

Транспортировка любым видом транспорта допускается при условии защиты устройства от механических повреждений и воздействия погодных условий.

Не допускайте механических ударов и толчков во время погрузочно-разгрузочных работ.

## ► УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

### 1. Устройство не запускается.

**Возможные причины:** Отсутствует питание.

**Устранение неисправностей:** Убедитесь, что устройство правильно подключено к сети, и при необходимости исправьте ситуацию.

**Возможные причины:** Заклинивание двигателя или засорение крыльчатки.

**Устранение неисправностей:** Выключите устройство. Устраните заклинивание двигателя и заклинивание крыльчатки. Очистите лопасти. Перезапустите устройство.

### 2. Низкий воздушный поток.

**Возможные причины:** Низкая скорость вентилятора.

**Устранение неисправностей:** Установите более высокую скорость.

**Возможные причины:** Загрязнен фильтр, вентилятор или нагреватель РТС.

**Устранение неисправностей:** Очистите или замените фильтр, а также очистите вентилятор и нагреватель РТС. Информация об обслуживании нагревателя РТС и фильтра приведена в разделе выше.

### 3. Шум, вибрация.

**Возможные причины:** Загрязнение крыльчатки.

**Устранение неисправности:** Очистите крыльчатку.

**Возможные причины:** Ослабленное винтовое соединение корпуса вентилятора с воздуховодом или ослаблено пластиковое кольцо в креплении вентилятора.

**Устранение неисправности:** Затяните винты крепления вентилятора или пластиковое кольцо в креплении вентилятора.

### 4. Режим обогрева свежим воздухом: невозможность обеспечить надлежащий нагрев свежего воздуха или низкая теплопроизводительность.

**Возможные причины:** Температура окружающей среды превышает рабочую температуру изделия.

**Устранение неисправностей:** Перейдите в подходящее рабочее пространство или дождитесь достижения подходящей температуры окружающей среды перед использованием.

**Возможные причины:** Использование низкого напряжения приводит к тому, что РТС-нагреватель не может обеспечить полную мощность обогрева.

**Устранение неисправностей:** Перейдите на номинальное напряжение для использования изделия.

**Возможные причины:** Засорение воздуховода, что приводит к чрезмерному нагреву РТС-нагревателя и срабатыванию тепловой защиты РТС-нагревателя.

**Устранение неисправностей:** Дождитесь сброса тепловой защиты РТС-нагревателя, затем очистите воздуховод от любых засоров, таких как пыль и мусор, скопившиеся в фильтрах, вентиляторе и РТС-нагревателе. Инструкции см. в разделе «Техническое обслуживание».

### 5. Не удалось подключиться к Wi-Fi.

**Возможные причины:** Мобильный телефон подключен к сети Wi-Fi 5G.

**Устранение неполадок:** Для подключения переключитесь на частоту/сеть 2.4G.

**Возможные причины:** 1) Неправильное подключение к общедоступной сети Wi-Fi (например, к сети Wi-Fi в торговых центрах, отелях и т. д., где требуется регистрация и вход в систему). 2) На роутере ещё не настроены учётная запись и пароль. 3) На роутере установлен более высокий уровень безопасности. 4) Превышен лимит устройств, которые можно подключить к роутеру.

**Устранение неполадок:** Правильно настройте роутер Wi-Fi.

**Возможные причины:** Bluetooth на телефоне выключен.

**Устранение неполадок:** Включите Bluetooth на телефоне, чтобы повысить вероятность успешного подключения.

# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика

## ► ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Благодарим Вас за то, что вы отдали предпочтение оборудованию AIRWOODS. Вы сделали правильный выбор в пользу качественной техники.

Просим Вас внимательно изучить условия гарантии, руководство по эксплуатации и обеспечить своевременное регламентное обслуживание в соответствии с руководством по эксплуатации.

Данный документ не ограничивает определенные законом права Покупателей, но дополняет и уточняет оговоренные законом положения.

1. Изложенные в данном гарантийном талоне условия и правила являются добровольными односторонними обязательствами Продавца перед Покупателем и регулируют порядок их взаимоотношений в связи с предоставляемой гарантией качества.
2. Срок действия настоящей гарантии 24 месяца. Гарантийный срок исчисляется с момента монтажа, если таковой производился Продавцом, в ином случае с момента подписания товарно-транспортной накладной. В связи с тем, что оборудование AIRWOODS является технически сложным продуктом, требующим профессионального монтажа, производимого в соответствии с техническими требованиями, предъявляемыми к монтажу данного типа оборудования, Гарантийные обязательства распространяются только на виды поломок, вызванные доказанным заводским браком производителя. Все остальные виды поломок должны устраняться силами и за счет Продавца/Покупателя.
3. Обязательные условия осуществления гарантийного обслуживания:
  - 3.1. Гарантия действует только в случае, что гарантийный талон заполнен организацией-продавцом, организацией, установившей изделие и Покупателем с обязательным указанием следующих данных:
    - Наименование модели, серийный номер изделия;
    - Дата продажи, наименование, адрес, подпись и печать (если имеется) организации-продавца;
    - ФИО покупателя или наименование организации-покупателя, адрес, подпись и печать (если имеется) организации-покупателя;
    - Дата монтажа, наименование, адрес, подпись и печать (если имеется) организации, установившей изделие;
  - 3.2. Оборудование в целом и все составляющие его части используются строго по его целевому назначению с соблюдением Пользователем (Покупателем, Заказчиком) эксплуатационных режимов и параметров, установленных в технической документации на Оборудование в целом и составляющие его узлы, части и агрегаты (технические паспорта, инструкции по эксплуатации и прочее).
  - 3.3. Не допускается несанкционированное Продавцом или уполномоченной им организацией, осуществляющей гарантийный ремонт, вмешательство Покупателя во внутреннее устройство узлов, механизмов и агрегатов Оборудования, требующих особо точной наладки, а также перенос (демонтаж и последующий монтаж) Оборудования на другое место.
  - 3.4. Не допускается несанкционированное Поставщиком или производителем изменения изделия, в том числе с целью усовершенствования и расширения области его применения;

# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика

4. В случае поломки Оборудования в течение гарантийного периода необходимо обращаться к Продавцу, который указан на первой странице данного гарантийного талона.

5. Гарантия не распространяется:

- на составляющие части Оборудования, подверженные естественному износу в процессе нормальной эксплуатации Оборудования;
- на расходные материалы и составляющие части Оборудования, выход из строя и/или плановая замена которых в гарантийный период обусловлены самой необходимостью их применения. К ним, в частности (но не исключительно), относятся (в зависимости от типа оборудования):
  - фильтры различные (воздушные, водяные, фреоновые и т.п.);
  - паровые цилиндры (разборные и сборные);
  - ремни и прочие приводы;
  - масла и смазочные материалы различные;
  - адсорбенты, стабилизаторы, порошки и прочие наполнители;
  - лампы и лампочки различные;
  - предохранители и реле различные;
  - детали отделки и корпуса.

6. Ответственность Продавца за недостатки в Оборудовании и гарантийные обязательства Продавца прекращаются в случае поломки (отказа в работе, выхода из строя) Оборудования, произошедших вследствие:

6.1. Повреждения (полного или частичного разрушения, приведения в негодность, коррозии, иного физического, химического или естественного воздействия) Оборудования Покупателем, его сотрудниками и/или любыми третьими лицами (в том числе перевозчиками), допущенными Покупателем к Оборудованию.

6.2. Повреждения Оборудования в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы, к которым в том числе, относятся: затопление, наводнение, взоржение, пожар, поражение молнией, прочие высокотемпературные воздействия естественного происхождения иные экстремальные природные явления и стихийные бедствия, столкновение, авария, катастрофа и другие аномалии техногенного характера, боевые или военные действия и прочие обстоятельства чрезвычайного характера.

6.3. Монтажа, демонтажа, ремонта или обслуживания Оборудования необученным персоналом.

6.4. Несоблюдения Покупателем или другими лицами, имевшими доступ к Оборудованию, требований по его эксплуатации и обслуживанию, установленных Продавцом и/или производителем.

6.5. Временного прекращения (отключения) на Месте установки Оборудования электропитания, теплоснабжения и иного ресурсообеспечения, без подачи которого Оборудование не может нормально функционировать.

6.6. Механического, термического, химического и любого другого экстремального внешнего воздействия на Оборудование или на составляющие его части.

# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика

7. Условия и порядок гарантийного обслуживания Оборудования, установленного силами Поставщика или уполномоченной им организации:

- 7.1. В случае поломки (отказа в работе, выхода из строя) Оборудования в гарантийный период Пользователь должен уведомить Продавца в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента обнаружения неисправности. При этом необходимо указать дату покупки, модель и серийный номер Оборудования.
- 7.2. Продавец вправе отказать Покупателю в проведении гарантийного ремонта, если им будет установлено любое из обстоятельств, исключающих гарантийное обслуживание, указанных в пункте 3. В этом случае заявка Пользователя на проведение гарантийного ремонта не подлежит исполнению и аннулируется, а Покупатель обязан возместить Продавцу расходы по выполнению работы. При наличии у Поставщика организационно-технических возможностей и средств, он может по дополнительному письменному соглашению с Пользователем произвести платный ремонт Оборудования с его последующей приёмкой на платное сервисное техническое обслуживание.

8. После выполнения гарантийного ремонта представитель Поставщика, ответственный за гарантийное обслуживание, составляет Акт о гарантийном ремонте (в двух экземплярах), один из которых передаёт Пользователю, а второй остается у Поставщика.

В Акте указываются:

- № и дата, указанные на лицевой стороне настоящего Гарантийного талона;
- наименование и заводской номер вышедшего из строя Оборудования;
- дата и общий характер поломки Оборудования в соответствии с Актом технического осмотра;
- дата начала и окончания выполнения гарантийного ремонта;
- кратко: содержание ремонтных работ, в том числе какие неисправности устраниены в процессе ремонта и какие составляющие части Оборудования отремонтированы и/или заменены;
- ФИО представителя (сотрудника Поставщика или сервисной организации), выполнявшего гарантийный ремонт, и его личная подпись;
- ФИО представителя Покупателя, ответственного за эксплуатацию Оборудования, и его личная подпись; – должность и ФИО уполномоченного представителя Покупателя подписавшего Заявку на проведение гарантийного ремонта, его подпись и печать.

# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Модель	Серийный номер
Дата изготовления	Срок гарантии
Дата продажи*	Дата монтажа**
Покупатель	
Продавец	
Организация, осуществлявшая монтаж оборудования	

\* дата подписания товарно-транспортной накладной

# Руководство по эксплуатации

для пользователя и квалифицированного установщика

**Производитель:** GUANGZHOU AIRWOODS ENVIRONMENT TECHNOLOGY CO.LTD

**Адрес:** ROOM 2101, NO.25 HEADQUATER CENTER, TIAN AN ECOLOGICAL PARK NO.555  
PANYUDADA NORTH ROAD, GUANGZHOU, CHINA

**Импортер:** ООО «ИТАЛ РУССИЯ СПБ»

**Адрес:** РФ, 191024, Санкт-Петербург, 2-я Советская ул., д. 27/2, лит. А, пом. 58Н, 59Н, оф. 218

**Тел.:** +7 (812) 717-40-62, 495-69-08

**e-mail:** [info@italrussia.ru](mailto:info@italrussia.ru)

Сделано в Китае

EAC